

Algemene informatie

Aanbesteding: Back-end: Integratiediensten
Aanbestedende Dienst: Gemeente Groningen
Referentie: 109-2024

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	C.3.2 van Selectieleidraad Integratiediensten Gemeente Groningen 1.0

Vraag:

In paragraaf C.3.2 van Selectieleidraad Integratiediensten Gemeente Groningen 1.0 wordt onder selectiecriterium 2 om een uitgevoerde referentieopdracht bij gemeenten.
Inschrijver heeft ervaring met vergelijkbare opdrachtgevers, echter bevinden deze zich bij (Semi) Overheidsinstellingen. Echter (nog) geen bij gemeentelijke opdrachten.
Door deze eis op deze manier te formuleren en mee te wegen in het aantal toe te kennen punten lijkt inschrijven zonder gemeentelijke referent bij voorbaat uitzichtloos en sluit u (allicht) (ten onrechte) partijen uit en ontnemt u andere (nieuwe) leveranciers de kans om mee te doen aan deze aanbesteding.
Bent u bereid deze eis te verruimen met ervaring met (Semi) Overheidsinstellingen, zodat ook partijen die (nog) geen ervaring hebben met gemeentelijke opdrachten hun expertise kunnen aanbieden en in aanmerking kunnen komen voor deze aanbesteding.

Antwoord:

De Aanbestedende dienst is niet bereid deze eis te verruimen. De Aanbestedende dienst houdt vast aan het Selectiecriterium zoals toegelicht in de Selectieleidraad.

De gemeentelijke markt is uniek met een grote omvang en verscheidenheid aan integratievraagstukken. De Aanbestedende dienst acht het daarom zeer wenselijk dat de Opdrachtnemer gemeentelijke ervaring heeft.
Selectiecriterium 2 ziet daarop toe. Een lage score op de Selectiecriteria betekent niet direct uitsluiting van de verdere procedure.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Back-end: Integratiediensten

Beantwoord op:

18 nov. 2024

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Referentie bij drie gemeentes

Vraag:

Is het toegestaan referenties op te geven waarbij inschrijver de onderaannemer is geweest?

Antwoord:

Voor zover een gevraagde kerncompetentie volledig door de Gegadigde is ingevuld, is het toegestaan om een referentie vanuit onderaannemerschap in te dienen. Daarbij dient de Gegadigde nog steeds te voldoen aan de voorwaarden die van toepassing zijn op de aan te leveren referenties; zie paragraaf B.4.2.1 van de Selectieleidraad, met nadrukkelijk inbegrip van punt 7.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Back-end: Integratiediensten

Beantwoord op:

18 nov. 2024

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Selectieleidraad Integratiediensten Gemeente Groningen 1.1

Vraag:

Op pagina 49 onder Beoordeling Selectiecriteria staat "Elk van de Selectiecriteria 1 tot en met 5" Mist er een Selectiecriteria in het document of worden er 4 bedoeld?

Antwoord:

Dit is een terechte constatering. Er zijn slechts vier Selectiecriteria. Er is geen sprake van een vijfde Selectie criterium.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Back-end: Integratiediensten

Beantwoord op:

18 nov. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Selectieleidraad

Vraag:

Inschrijver heeft onvoldoende inzicht in de precieze invulling van de gewenste dienstverlening door de Gemeente Groningen. Wij hebben een Cloud-oplossing voor ogen waarin integraties kunnen worden geconfigureerd, maar vragen om verduidelijking over de omvang van de dienst. Bevat deze ook het leveren en beheren van de integratieoplossing, gezien de wederzijdse afhankelijkheid met de opdrachtnemer van platformdiensten en TAB? Daarnaast is het ons niet volledig duidelijk of er verwacht wordt dat het integratieplatform fysiek of virtueel deel uitmaakt van de diensten in het ODC-Noord datacenter. Graag ontvangen wij nadere toelichting op deze punten.

Antwoord:

Ja, de invulling door de Opdrachtnemer omvat ook het leveren en beheren van de integratieoplossing. Indien de oplossing vereist dat er naast de cloudoplossing bijvoorbeeld een gateway in ODC-Noord wordt geleverd, zal dit moeten in samenwerking met, en op basis van dienstverlening van de opdrachtnemer van Platformdiensten en TAB.

Verdere inhoudelijke details over de inhoud van de Opdracht volgen in de volgende fase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Back-end: Integratiediensten

Beantwoord op:

18 nov. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Selectieleidraad

Vraag:

Kan de Gemeente Groningen specificeren welke integratiesoftware momenteel in gebruik is en in hoeverre deze nog relevant zal zijn binnen de nieuwe integratieoplossing?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst maakt momenteel gebruik van EnableU 2Orchestrate, EnableU 2secure, VL Trader. De nieuwe Oplossing moet de bestaande oplossing volledig gaan vervangen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Back-end: Integratiediensten

Beantwoord op:

18 nov. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Algemeen - Rol verwerker

Vraag:

Het is inschrijver onduidelijk in welke hoedanigheid zij mogelijk wordt aangemerkt als verwerker. Kunt u toelichten of inschrijver verwerker zal worden en welke persoonsgegevens met welk doel verwerkt dienen te worden?

Tevens, bij inschakeling van een derde, zal een subverwerker mogelijk deze rol (mede) op zich krijgen, is dit akkoord?

Antwoord:

Het platform van de Opdrachtnemer wordt gebruikt om koppelingen te leggen tussen verschillende applicaties. Het valt op voorhand niet uit te sluiten dat persoonsgegevens verstuurd zullen worden via de gerealiseerde koppelingen. Waar dat het geval is kan de Opdrachtnemer aangemerkt worden als verwerker.

Het uitgangspunt dat een subverweker mogelijk deze rol op zich kan krijgen is akkoord. Dit wordt vastgelegd in de verwerkersovereenkomst. Als er sprake is van doorgifte buiten de EER, dan moet de Opdrachtnemer hiervoor nog afzonderlijk om toestemming vragen aan de Aanbestedende dienst.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Back-end: Integratiediensten

Beantwoord op:

18 nov. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Onder de scope van deze opdracht valt (tevens) het leveren van standaard software en/of clouddiensten. Wij zullen deze voorwaarden uiteraard beschikbaar stellen. Voor de duidelijkheid stellen wij voor dat het volgende artikellid wordt toegevoegd:

“Indien en voorzover Opdrachtnemer Software en/of clouddiensten van derden aan Opdrachtgever levert, zullen voor wat betreft die Software en/of clouddiensten uitsluitend de voorwaarden van die derden van toepassing zijn. Opdrachtgever aanvaardt hierbij voor alsdan de bedoelde voorwaarden van derden.”

Deze voorwaarden zijn voor alle afnemers gelijk en typeren ook het karakter van ‘standaard’ programmatuur. Het is onmogelijk om als inschrijver mogelijk meer door te leveren dan aan de achterkant verkregen wordt van onderaannemers of toeleverancier.

Antwoord:

Dit is niet akkoord. De Aanbestedende dienst gaat niet op voorhand akkoord

met voorwaarden die zij niet kent.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Back-end: Integratiediensten

Beantwoord op:

18 nov. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Vraag 5 van Nota van Inlichtingen 1 m.b.t. integratiesoftware

Vraag:

In uw antwoord op vraag 5 in de Nota van Inlichtingen 1 geeft u aan dat de nieuwe oplossing de bestaande volledig moet vervangen.

Behoort een scenario waarbij de huidige oplossing(en) worden ingezet om aan de scope te kunnen voldoen, ook tot de mogelijkheden?

Antwoord:

Ja, zolang de ingezette oplossing voldoet aan alle gestelde eisen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Back-end: Integratiediensten

Beantwoord op:

2 dec. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Vervolg vraag op vraag/antwoord vraag 7 NvI 1

Vraag:

In de eerste Nota van Inlichtingen hebben wij een vraag gesteld over standaardvoorwaarden van derden bij de levering van standaardsoftware en /of clouddiensten. Wij willen benadrukken dat het gebruik van standaardsoftware en clouddiensten onlosmakelijk verbonden is met de standaardvoorwaarden die door de leveranciers van deze diensten (bijvoorbeeld Microsoft) worden opgelegd. Deze voorwaarden zijn gebruikelijk in de markt en niet aanpasbaar. Kan de gemeente bevestigen hoe zij dergelijke standaardvoorwaarden van derden beoordeelt en accepteert binnen het kader van de GIBIT 2023? Indien dergelijke voorwaarden niet volledig in lijn zijn met de GIBIT of andere gemeentelijke eisen, is er ruimte voor het uitsluiten van specifieke voorwaarden van toepassing op andere partijen, zodat de standaardvoorwaarden van derden leidend blijven?

Antwoord:

Wij begrijpen de geuite zorg in uw vraag. In de GIBIT is een afzonderlijke regeling opgenomen voor Derdenprogrammatuur in artikel 22. Het begrip Derdenprogrammatuur zelf is gedefinieerd in artikel 1. Met Derdenprogrammatuur wordt bedoeld op programmatuur van externe leveranciers die niet gelieerd zijn aan de leverancier en waar de leverancier verder ook geen invloed op de ontwikkeling van de programmatuur heeft. Denk aan programmatuur van partijen als Microsoft, Oracle, Adobe, Google, IBM, HP, SAP, etc. Hoe wij hiermee om gaan, kunt u ook lezen in de toelichting op artikel 22:

'In het nieuwe artikel 22.7 wordt een uitzondering op dit regime gemaakt voor Dienstverlening op Afstand. Artikel 22 is oorspronkelijk in de versie 2016 geschreven met de on premise-situatie in het achterhoofd. Bij een on premise-situatie wordt de software geïnstalleerd op lokale apparatuur en is het uitvoeren van het programma al een auteursrechtelijk relevante handeling waarvoor een licentie is vereist (vgl. artikel 45i Auteurswet). In die situatie wordt dus zowel de software van de leverancier als de Derdenprogrammatuur (bijv. een SQL-server) geïnstalleerd en heeft de gemeente voor beide pakketten een licentie nodig. Aangezien die licentie in de praktijk niet onderhandelbaar is (noch voor leverancier, noch voor gemeente), onderkennen artikel 22 en 2.5 dat die licentievoorwaarden dan prevaleren. Leverancier mag deze dan direct doorzetten naar de opdrachtgever. Bovendien erkent artikel 22 dat Gebreken die worden veroorzaakt door bugs in die Derdenprogrammatuur geen (toerekenbare) Gebreken zijn, doch dat leverancier dan wel zo snel mogelijk een oplossing moet bedenken.'

Het door de leverancier direct doorzetten van de licentievoorwaarden van derden naar de opdrachtgever is enkel mogelijk indien is voldaan aan artikel 22.6, met inachtneming van de overige voorwaarden in artikel 22.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Back-end: Integratiediensten

Beantwoord op:

2 dec. 2024